CA Clarity™ PPM

Notas da Versão – On Premise

Release 14.2.00

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Índice

Capítulo 1: Notas da Versão do CA Clarity PPM 14.2

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Treinamento

O CA Education oferece muitas soluções de treinamento para o CA Clarity PPM. Um curso importante explica o CA PA (Productivity Accelerator). Para saber mais sobre as ofertas de treinamento e sobre o CA PA, consulte o site do CA Education http://ca.com/education.

Suporte internacional

Um produto internacionalizado é um produto em inglês, executado corretamente em versões do idioma local do sistema operacional e dos produtos de terceiros exigidos, e que oferece suporte aos dados do idioma local para entrada e saída. Produtos internacionalizados também oferecem suporte à capacidade de especificar convenções de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Um produto traduzido (às vezes chamado de produto localizado) é um produto internacionalizado que inclui suporte ao idioma local na interface de usuário do produto, na ajuda online e em outras documentações, bem como às configurações padrão de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

O produto está totalmente localizado e oferece suporte a mais de 100 configurações regionais de formatação de data, hora e número. A interface do usuário está disponível nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Catalão
- Tcheco
- Dinamarquês
- Holandês
- Inglês
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Norueguês
- Polonês
- Russo
- Chinês simplificado
- Espanhol
- Sueco
- Chinês tradicional
- Turco

As versões localizadas de alguns arquivos da ajuda online e dos conteúdos do CA Clarity PPM estarão disponíveis dentro de 90 dias após a disponibilidade geral do produto.

As versões mais recentes da documentação localizada do produto estão disponíveis na página Documentação do CA Support Online.

Correções publicadas

Recomendamos que você leia a soluções e patches que o Suporte técnico fornece pelo CA Support. É possível consultar as soluções e patches e qualquer outra correção publicada dos pré-requisitos necessários à release do produto.

Problemas conhecidos e defeitos resolvidos

Os problemas conhecidos são tratados como artigos da Base de conhecimento. Para localizar problemas conhecidos, vá para a página CA Clarity PPM Suporte por produto, clique na guia da base de conhecimento e digite o termo de pesquisa *clarity13open* ou *clarity14open*.

Defeitos resolvidos

Para obter informações sobre os defeitos resolvidos, consulte a página Defeitos resolvidos no Suporte online da CA.

Defeitos do Java Runtime Environment

O JRE (Java Runtime Environment) é atualizado frequentemente com correções de problemas de segurança, incluindo problemas desconhecidos no momento em que o CA Clarity PPM foi lançado. Para garantir que você tem as correções mais recentes, recomendamos que baixe a versão mais recente 7 JDK.

Percursos de atualização aceitos

Para obter informações sobre percursos de atualização aceitos, consulte o *Guia de Atualização e Impacto de Mudanças* e o *Guia de Instalação*.

Compatibilidades de complementos

A seção a seguir descreve informações importantes sobre a atualização de itens do complemento instalados, aceleradores e conectores.

- Se estiver atualizando da versão 13.0 ou da release 14.1 para a 14.2, os seguintes complementos serão atualizados:
  - Acelerador do PMO
  - Pacote de soluções do Clarity (CSP)

    Observação: o complemento CSP tem suporte somente para clientes existentes. Esse complemento não é suportado para novas instalações do CA Clarity PPM.
  - CA Clarity Agile
- Se estiver atualizando a partir de qualquer versão anterior à release 13.0 para a release 14.2, atualize todos os complementos instalados.
- A partir da release 13.3, um novo processo de instalação é necessário para os complementos, aceleradores e conectores.

  Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação*.

A tabela a seguir mostra as releases do complemento, do acelerador e do conector compatíveis com a release 14.2.

Complemento, acelerador ou conector	**Nova instalação 14.2**	**Atualização de 12.*x* para 14.2**	**Atualização de 13.*x* ou 14.1 para 14.2**
Acelerador do PMO	14.2.0	14.2.0	14.2.0
Pacote de soluções do Clarity (CSP)	14.2.0	14.2.0	14.2.0
Earned Value Manager	2.0.2	2.0.2	2.0.2

Complemento, acelerador ou conector	**Nova instalação 14.2**	**Atualização de 12.*x* para 14.2**	**Atualização de 13.*x* ou 14.1 para 14.2**
Acelerador para PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador para o PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador para Desenvolvimento de Novos Produtos	2.0.3	2.0.3	2.0.3
Acelerador do PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador do BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Conector para o CA Unicenter Service Desk 12.7 e CA Software Change Manager ™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Conector para o CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Conector para o Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Conector para o Catalyst	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Conector da VersionOne	14.1.0	14.1.0	14.1.0

Pacote da solução do CA Clarity PPM

O Pacote de solução do CA Clarity PPM é um complemento com base no conteúdo fornecido no Acelerador de PMO e em comentários do cliente. O Pacote de solução é uma coleção de painéis Xcelsius e relatórios SAP Crystal para ser usado com o complemento do Acelerador de PMO.

Antes de instalar o complemento do pacote de solução do CA Clarity PPM, verifique se as versões compatíveis do CA Clarity PPM e o acelerador do PMO estão instalados. A instalação do Pacote de soluções do CA Clarity PPM irá falhar se não for instalada a versão compatível do complemento do Acelerador do PMO, antes da instalação do pacote de soluções.

Você pode encontrar as notas da versão do Pacote de soluções, o guia do produto, o guia de visão geral e arquivos de painel e relatórios de arquivos de origem na página Solution Pack Index do Suporte online da CA (logon obrigatório).

Observação: o Pacote de solução do CA Clarity PPM é suportado apenas para os clientes existentes.

Importante: Revise o gráfico de versões certificadas e com suporte nas Notas da Versão do pacote de solução do CA Clarity PPM para determinar se uma atualização do CA Clarity PPM e do acelerador do PMO é obrigatória ou opcional.

Observação: você pode fazer download do Xcelsius Designer 2008 com Service Pack 6, Fix Pack 3 a partir do Suporte online da CA.

CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 Service Pack 2

Se tiver uma versão mais antiga do CABI, execute ambas as etapas. Se já tiver uma instalação do CABI Release 3.3, só será necessário fazer download e instalar o Service Pack 2 (Etapa 2 do procedimento a seguir).

Siga estas etapas:

1. Faça download e instale o CABI Release 3.3, seguindo estas etapas:

   Observação: essa etapa é aplicável à atualização de clientes com uma versão mais antiga do CABI.

   a. Efetue logon na página de suporte do CA Clarity PPM, no Suporte online da CA.

   b. Na seção Acesso rápido, clique em Download Center.

   c. Na seção *Restrinja os resultados da pesquisa para "Produtos" abaixo*, selecione o produto para o qual você tem uma licença (por exemplo, CA Clarity PPM Core License), selecione o número da release apropriada e clique em Ir.

   d. Clique no link Fazer download ao lado do CA Business Intelligence 3.3.

   e. Na página Método de download, selecione o método adequado para concluir a solicitação de download.

   f. Instale o CABI Release 3.3.

2. Faça download e instale o Service Pack 2 na instalação do CABI Release 3.3.

   a. Faça download do CABI Release 3.3 Service Pack 2 e das Notas da Versão do site FTP da CA:

      Windows:

      ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/

      Observação: faça download do arquivo zip e das *Notas da Versão do CABI 3.3 SP2*.

Linux:

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/

b. Siga as instruções no documento *Notas da Versão do CABI 3.3 SP2* para instalar o Service Pack 2 na instância do CABI Release 3.3.

Capítulo 2: Novas funcionalidades

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Relatórios avançados e Data Warehouse

Os Relatórios avançados permitem criar uma exibição ad hoc de dados do CA Clarity PPM que você pode salvar como relatório e compartilhar usando diferentes formatos. É possível configurar cada exibição ad hoc e os respectivos relatórios selecionando os dados que deseja incluir. É possível executar um relatório imediatamente ou configurar uma programação. Em qualquer um dos casos, você controla o método de saída e o formato.

O Data Warehouse do CA Clarity PPM é a principal fonte de dados dos Relatórios avançados. O esquema do Data Warehouse é otimizado especificamente para a geração de relatórios. O esquema inclui os dados de Investimentos, Recursos, Portfólios, Planilha de horas e Projeto. O Data Warehouse é preenchido em intervalos programados por rotinas que carregam os dados relevantes do banco de dados do CA Clarity PPM para o Data Warehouse. O Data Warehouse pode ser estendido para incluir objetos e atributos personalizados.

Observação: se tiver a sua própria preferência de ferramentas de relatórios, poderá usá-la com o Data Warehouse.

O CA Clarity PPM fornece um conjunto de domínios que contêm os dados usados com mais frequência. Quando você cria um modo de exibição ad hoc, é possível selecionar de uma lista de domínios disponíveis. Um domínio fornece uma exibição comercial do Data Warehouse do CA Clarity PPM. Um domínio limita o acesso aos dados com base em suas permissões de segurança. Por exemplo, se um usuário estiver autorizado a acessar determinados projetos e recursos no CA Clarity PPM, ele poderá acessar os mesmos projetos e recursos nos domínios de Relatórios avançados. Se adicionar objetos ou atributos personalizados ao produto, os objetos e atributos personalizados também podem ser incluídos nos domínios.

Observação: para exibir os dados incluídos nos domínios, você deve ter o complemento Acelerador de PMO com o conteúdo do JasperSoft instalado. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Produto Acelerador de PMO*.

É possível criar exibições ad hoc na forma de gráficos, tabelas e referências cruzadas que permitem analisar dados dos domínios. Também é possível usar as exibições ad hoc para gerar relatórios, que pode compartilhar, armazenar ou exibir das seguintes formas:

- Relatório autônomo único
- Documento do Word, PDF, Excel PowerPoint ou outros formatos
- Anexo de email

Observação: os Relatórios avançados usam o servidor de relatórios do Jasper (que está integrado com o CA Clarity PPM) para gerenciar modos de exibição ad hoc e relatórios. Para obter informações sobre o servidor de relatórios do Jasper, consulte o site da comunidade do Jaspersoft.

Para obter informações sobre a instalação, configuração e o uso dos Relatórios avançados e do Data Warehouse, consulte o *Guia de Instalação*, o *Guia de Administração* e o *Guia Básico do Usuário*.

Administração de mapeamentos de campos do Microsoft Project

Você pode mapear apenas os atributos existentes do CA Clarity PPM que não foram mapeados e atributos personalizados dos objetos Projeto, Recurso, Tarefa, Atribuição e Equipe com os campos do Microsoft Project. Os atributos devem ser dos seguintes tipos de dados:

- Booleano
- Data
- Número
- Sequência de caracteres de pesquisa
- Sequência de caracteres

Para mapear os campos, abra Administração e, em Gestão de projetos, clique em Mapeamentos de campo de MSP. Você deve ter os direitos de administrador para exibir essa página. Você só pode importar, exportar ou importar e exportar dados no CA Clarity PPM para o Microsoft Project.

As regras de negócios a seguir se aplicam quando você mapear os campos:

- Se um mapeamento Tipo de objeto e ID de atributo do Clarity já existir, a operação Criar ou Atualizar resultará em um erro.
- Se um mapeamento Tipo de objeto e Nome de campo do MSP já existir, a operação Criar ou Atualizar resultará em um erro.
- Para os mapeamentos predefinidos com a ID de atributo do Clarity definida como *prUID*, a operação Criar ou Atualizar resultará em um erro.
- Para os mapeamentos com a ID de atributo do Clarity definida como *prUID*, você pode modificar somente o Nome de campo do MSP para uma operação de atualização. Por exemplo, você pode alterar o mapeamento de UID de text3 para text4.

Capítulo 3: Funcionalidades aprimoradas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Alterações feitas nas IDs de plugin

A ID de plugin para VersionOne foi alterada de remote_v1 para pl_remote_v1. A alteração significa o comando a implantar as alterações do plugin.

Por exemplo, o novo comando para implantar VersionOne se torna:

```
admin plugin pl_remote_v1
```

Atualizar para o plugin VersionOne release 14.2 atualiza automaticamente o histórico de instalação para refletir o novo nome da ID.

Documentação

É possível encontrar a documentação de integração VersionOne no *Guia de Instalação*.

Os seguintes aprimoramentos da documentação do CA Clarity PPM estão disponíveis nesta release:

- **Relatórios avançados.** Uma nova página do CA Clarity PPM, o *Índice do esquema de banco de dados e relatórios avançados do CA PPM*, foi adicionada ao Suporte online da CA. O link para a página está localizado em Link populares, na página do produto CA PPM.

  Essa página contém links para as informações técnicas sobre o CA Clarity PPM, o Data Warehouse, o Jaspersoft e o Acelerador de PMO.

  Para ver a página, clique no link a seguir:

  Índice do esquema de banco de dados e relatórios avançados do CA PPM.

Observação: é preciso estar conectado para consultar as informações que os links apresentam.

A nova página contém os seguintes links de documentação:

- Esquema de banco de dados do CA Clarity PPM

  Observação: nas releases anteriores, essas informações estavam incluídas no Guia de Referência Técnica. Agora, um link para o site de suporte foi incluído, para o local onde as informações estavam anteriormente.

- Esquema do banco de dados do Data Warehouse
- Diagrama ERD do Data Warehouse
- Acelerador de PMO de Relatórios avançados do Jaspersoft
- Descrições dos campos de domínio de relatórios avançados
- Guias de visão geral do Acelerador de PMO

- **Guia do Desenvolvedor do Studio.** A última etapa para a criação de um objeto personalizado foi atualizada para refletir sua capacidade de editar o link do menu padrão para a página de lista. A documentação anterior sugeria apenas que você criasse um novo link de menu para a página da lista de objetos personalizados. Uma imagem de tela de exemplo foi adicionada para demonstrar a aparência dos dados de portlet gráfico agrupados por coluna ou função.

  - Os pré-requisitos dos pacotes de conteúdo foram atualizados para incluir o DMS (Document Management System – Sistema de Gestão de Documentos). Como administrador, instale e configure o DMS antes de usar os pacotes de conteúdo de arquivos JAR no Studio.

- **Guia do Usuário de Gestão Financeira.** As equações e descrições no tópico *Métricas financeiras usadas para planejamento* foram revisadas e aprimoradas.

- **Guia do Usuário de Gestão de Recursos.** O cálculo do percentual de alocação padrão foi aprimorado. Embora não altere diretamente as etapas para executar tarefas de definição de equipe, os gerentes de recursos podem se beneficiar de resultados mais exatos. Consulte *Percentual médio de alocação do recurso* neste guia.

- **Referência aos direitos de acesso.** Para ajudar a melhorar a forma como você encontra o conteúdo, todos os direitos de acesso agora são documentados apenas na Referência aos direitos de acesso.

Aprimoramentos do Microsoft Project

Suporte do Microsoft Project 2013 Service Pack 1

O Microsoft Project 2013 Service Pack 1 é suportado apenas para o novo driver do Microsoft Project do CA Clarity PPM e não para o driver herdado.

Numeração automática e IDs do projeto

Se a numeração automática tiver sido definida para o objeto Projeto, a numeração automática será imposta sobre como criar e salvar um projeto no CA Clarity PPM. O campo ID do projeto no Microsoft Project se torna somente leitura.

% de carregamento máximo da atribuição para tarefas de unidade fixa

Quando abrir ou exportar um projeto do Microsoft Project, use a opção *Unidades de atribuição de MSP de "Carga máx %" com mapeamento de atribuição do Clarity* para ativar e desativar o mapeamento de Carga máx %. Quando essa opção é selecionada, a unidade do Microsoft Project é mapeada com base no valor Carga máx % no CA Clarity PPM. Quando essa opção está desmarcada, a taxa de alocação da equipe com base na data em que o projeto for aberto no Microsoft Project é usada para mapear.

Para definir essa opção, abra Administração e, em Gestão de projetos, clique em Configurações.

Quando salvar ou importar um projeto no CA Clarity PPM, o valor *Unidades de atribuição de MSP de "Carga máx %" com mapeamento de atribuição do Clarity* sempre é gravado em Carga máx % independentemente da configuração.

Aprimoramentos do portfólio

Limite de investimentos do portfólio

A partir desta release, não há limite para o número de investimentos que você pode ter em um portfólio. Como resultado, agora é possível definir portfólios com um grande número de investimentos. A CA Technologies recomenda que você defina critérios do filtro avançado de conteúdo que resultam em um número gerenciável de investimentos em cada portfólio.

Observação: quanto mais investimentos você configurar em um portfólio, mais tempo levará para executar a rotina *Sincronização de portfólio* e para calcular os totais contidos no modo de exibição de linha de corte.

Edições pendentes para linhas de corte

As alterações feitas ao portfólio Modo de exibição de linhas de corte são agora salvas como edições pendentes. Essas alterações são salvas temporariamente, até que você as salve permanentemente ou as descarte. Se navegar para fora do modo de exibição ou fechar a sessão, as edições pendentes serão salvas até que você faça logon novamente. Quando você voltar ao modo de exibição, ainda será possível salvar ou descartar suas edições pendentes.

Descartar alterações

Este é um novo botão no Modo de exibição de linhas de corte que permite descartar suas edições pendentes se decidir não salvar as alterações permanentemente. O botão está ativado quando existem edições pendentes no modo de exibição.

Navegação aprimorada no modo de exibição de linha de corte

Agora você pode rolar infinitamente em ambas as direções do Modo de exibição de linha de corte para ver a lista completa de investimentos. Não há nenhuma paginação, já que a lista de investimentos é atualizada continuamente por uma exibição em buffer. São apresentados 150 investimentos por vez na exibição.

Arrastar e soltar aprimorado na exibição de linha de corte

Quando arrasta e solta os investimentos para um novo local na exibição de linhas de corte, uma dica de ferramenta será exibida, mostrando o destino ignorado e o número de linhas selecionadas com um ícone de marca de verificação verde. Se já tiver atingido a parte superior ou inferior da lista, o ícone será alterado para um círculo vermelho com uma linha.

Alterar para a rotina Sincronizar investimentos do portfólio

A partir desta release, quando o número de investimentos do portfólio adicionado entre execuções da rotina *Sincronizar investimentos do portfólio* for maior ou igual a 1.000, um alerta será exibido. O alerta subdivide o número de investimentos por tipo e pergunta se deseja continuar a sincronização.

O alerta é exibido apenas quando o limite de 1.000 investimentos do portfólio adicionado for atingido. O alerta pode ser acionado quando o botão Sincronizar agora inicia a tarefa.

Percentual médio de alocação do recurso

A lógica de negócios por trás do cálculo do percentual de alocação padrão do recurso foi aprimorada. O aplicativo usa as datas de início e término para o integrante da equipe em vez do investimento para calcular o percentual médio de alocação e o total de horas de disponibilidade.

Observação: esta alteração pode afetar suas métricas personalizadas e outros cálculos.

Para ilustrar os aprimoramentos, crie um projeto por uma duração de seis semanas, de 5 de agosto a 13 de setembro, e monte uma equipe com três recursos.

a. Na lista Equipe para o primeiro recurso, altere a data de término para 17 de agosto (duas semanas, 80 horas) e a Alocação padrão para 50%. A alocação é 40/80 ou 50% conforme o esperado.

b. Para o segundo recurso, altere a data de término para 17 de agosto (duas semanas, 80 horas) e a Alocação padrão para 50%. Adicione um segmento de 18 a 30 de agosto (duas semanas, 80 horas) em uma alocação de 100%.

   - Antes desta release, o aplicativo calculava uma alocação de 120 (40 + 80) e sugeria um percentual médio de alocação para um recurso que se estendia por toda a duração do projeto. Em outras palavras, o percentual de alocação aplicaria 50% para 240, o total de horas da duração do projeto (6 semanas x 40 horas = 240).

   - A partir desta release, o aplicativo calcula a alocação de 120 horas, mas gera uma alocação média mais precisa de 75%. A duração é de apenas quatro semanas para o recurso, não seis. Suas 120 horas divididas pelo total de 160 horas resulta em uma alocação média de 75%.

c. Para o terceiro recurso, altere a data de término para 17 de agosto (duas semanas, 80 horas) e a Alocação padrão para 50%. Ajuste esse segmento especificando uma alocação de 100% de 5 a 17 de agosto.

   - Antes desta release, o aplicativo calcularia uma alocação de 40 horas para as duas semanas, mas uma alocação média de 16,7% (40/240).

   - Novo nesta release, o aplicativo calcula a mesma alocação de 40 horas, mas gera uma alocação média de 50% (40/80).

Atualizações de NPIOs (Non Project Investment Objects – Objetos de Investimento Não Relacionado ao Projeto)

As seguintes atualizações foram feitas aos NPIOs (programas, aplicativos, ativos, produtos e outros trabalhos):

Funcionalidade aprimorada da rotina *Atualizar totais de valor agregado*

A rotina *Totais de valor agregado* foi renomeada como *Atualizar totais de custo e valor agregado* para refletir a funcionalidade adicional. Essa rotina calcula o valor agregado e os custos para projetos e os custos para NPIOs. O projeto ou o NPIO pode ser selecionado usando o campo de procura de investimento na página Propriedades da rotina.

Nova ação do objeto nas páginas Equipe de investimento

A nova ação de objeto Atualizar os totais de custo está disponível em todas as páginas de lista e detalhes da equipe de NPIO e do projeto. Essa ação de objeto calcula os custos de alocação e de alocação definitiva. Esses custos também podem ser selecionados em portlets personalizados com base no Provedor de dados da equipe. As páginas de lista e de detalhes da equipe também exibem os custos de alocação e custos de alocação definitiva.

Alterações do intervalo

Os seguintes intervalos foram adicionados ou renomeados para refletir a nova funcionalidade:

Adicionado:

Atribuição: Custo da EPT

Renomeado:

Atribuição: Custo real (anteriormente Atribuição: Curva de custo real)

Equipe: Custo de alocação (anteriormente Equipe: Curva do custo de alocação)

Equipe: Custo de alocação definitiva (anteriormente Equipe: Curva do custo de alocação definitiva)

Apêndice A: Compatibilidades

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Servidores do CA Clarity PPM

A tabela a seguir apresenta as plataformas com suporte para servidores que executam o software de servidor do CA Clarity PPM (servidores de aplicativo e de segundo plano).

Alguns dos produtos listados neste apêndice não são fornecidos com o CA Clarity PPM e devem ser comprados. Para obter informações sobre o software que está incluído com o CA Clarity PPM, consulte Produtos incluídos com CA Clarity PPM (na página 29). Consulte o contrato de licenciamento para obter mais informações.

Novas instalações

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Sistema operacional[1)]	■ Windows Server 2008 (R2) SP1 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Microsoft Windows Server 2012 de 64 bits (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.10 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização mais recente ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 de 64 bits para chipsets x86; qualquer release de service pack [2)] ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de service pack mais recente ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 de 64 bits para chipsets x86; qualquer release de atualização mais recente[2)]	■ AIX 7.1; TL2: qualquer release de manutenção[3), 4)] ■ AIX 6.1; TL8: qualquer release de manutenção[3), 4)]

Observações:

- [1)]O CA Clarity PPM tem suporte em qualquer versão localizada dos sistemas operacionais com suporte.
- [2)]O CA Clarity PPM no OEL conectado a um banco de dados Microsoft SQL Server não é suportado no momento.
- [3)] Os servidores de aplicativos WebSphere e Tomcat têm suporte no AIX no CA Clarity PPM r14.2.
- [4)] O suporte para AIX será descartado na release do CA Clarity PPM (primeira release no ano 2016).

Componentes

Virtualização	Consulte a Declaração sobre Virtualização do Suporte da CA. Efetue logon no Suporte online da CA. Navegue até a página do produto CA Clarity PPM. Em Links populares, clique no link Informações de compatibilidade. Na página Informações de compatibilidade do gerente do portfólio e do projeto CA Clarity, clique no link de informações Suporte da virtualização.
Banco de dados[2)]	■ Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition: versão 11.2.0.3.x ou nível de patch superior[5a, 5b)] ■ Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition: versão 11.2.0.4.x ou nível de patch superior[5a, 5b)] ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: qualquer Service Pack[5c)] ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: qualquer Service Pack
Interface de banco de dados	■ Drivers do CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1) para Oracle e SQL Server (incluído na distribuição do CA Clarity PPM).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 67 (64 bits) ou nível de patch superior [6)] ■ IBM Java 7 (64 bits): 7.0.0.100 (SR5) ou nível de patch superior [6)]
Servidor de aplicativos	■ Apache Tomcat 7.0.55 ou nível de patch superior (64 bits) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5[7a)]
Servidor de relatórios	CA Business Intelligence™ Release 3.3 SP2 (BOXI 3.1 Service Pack 7). Para obter mais informações, consulte o CA Business Intelligence Release 3.3 (na página 40).[8)] Servidor de relatórios do Jasper 5.6.1[9, 10, 11,)]
Servidor de correio	Qualquer servidor de correio SMTP/IMAPI/POP3 pode ser usado. O CA Clarity PPM não oferece suporte explicitamente a nenhum fornecedor.

Observações:

- [5)]Os bancos de dados podem ser executados em qualquer sistema operacional suportado pelo fornecedor. Não há suporte para servidores Oracle SPARC série T. Os bancos de dados de produção não são suportados em sistemas operacionais virtuais de software. Os exemplos incluem o VMware vSphere, o Microsoft Hyper-V e o Citrix Xenserver. Recipientes AIX LPARS, HP-UX VPARS e Solaris não se encaixam nesta categoria e permanecem com suporte. Também é recomendável que qualquer ambiente de downstream destinado a testes de desempenho e de alta simultaneidade corresponda ao que é usado em ambientes de produção.
  - [a)]O Oracle Real Application Cluster (RAC) é suportado.
  - [b)]Onde (x) representa o nível de patch suportado. Por exemplo, a 11.2.0.5 é uma nova release e não é suportada de forma inerente.
  - [c)]As instâncias nomeadas do SQL Server são suportadas. O SQL Server Clustering é suportado com intervenção manual após uma falha do banco de dados ao reinicializar processos em segundo plano.

- [d]Qualquer implantação do Microsoft SQL Server que se expanda acima de cinco mil usuários deve ser aprovada pela CA Technologies; caso contrário, o uso do Oracle será obrigatório devido a limitações de escalabilidade associadas ao Microsoft SQL Server e ao modo como ele lida com produtos OLTP (Online Transaction Processing – Processamento de Transações Online) como o CA Clarity PPM.

- [6]A CA recomenda executar o nível de patch mais recente.
- [7]O CA Clarity PPM tem suporte em qualquer versão localizada dos servidores de aplicativos com suporte.
  - [a] O WebSphere é suportado apenas no SO AIX. O suporte para WebSphere será descartado na primeira release do CA Clarity PPM no ano de 2016.
- [8]O CA Business Intelligence r3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 7) é suportado apenas para clientes existentes. O suporte para o CA Business Intelligence r3.3 será descartado na primeira release do CA Clarity PPM no ano de 2016.
- [9]O CA Clarity PPM não oferece suporte a gráficos flash do Jaspersoft.
- [10]O Jaspersoft é suportado apenas no servidor de aplicativos Tomcat.
- [11] O Jaspersoft Enterprise 5.6.1 inclui o Servidor OLAP, mas o CA Clarity PPM r14.2 não oferecerá suporte a esse servidor.

Servidores integrados

A tabela a seguir mostra o software suportado para servidores que se integram ao CA Clarity PPM.

Servidor de sign-on único	CA SiteMinder 12.0 SP3 e o CA SiteMinder 12.51 CR1
Servidor LDAP	Oferece suporte a qualquer servidor de diretório compatível com LDAP v3 (como o CA Directory, o Microsoft Active Directory, o Novell eDirectory, o Oracle Directory Server e o Sun One Directory).
Microsoft Project Server	MS SharePoint Server 2010 SP2, 2013 (64 bits), Enterprise Edition[12]

Observações:

- [12]CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector versão 2.3.

Clientes

A tabela a seguir mostra os softwares suportados para computadores clientes que acessam o CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operacional	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 ou superior ■ Microsoft Windows 7 SP1 de 32 e 64 bits, todas as edições ■ Microsoft Windows 8.1 de 32 e 64 bits	■ Mac OS X: release 10.9.1 ou nível de patch superior	■ Qualquer fornecedor ou versão com suporte para os navegadores listados na seção Navegador web.
Navegador Web	■ Internet Explorer 10.0 e 11.0 e nível de patch superior (Microsoft Windows 7 e 8.1) ■ Internet Explorer 9.0 e nível de patch superior ■ Internet Explorer 8.0 e nível de patch superior[3)] ■ Firefox 30.0 e release superior[2)] ■ Firefox ESR 24.2.0 e nível de patch superior[2)] ■ Google Chrome 35 ou release superior[2)]	■ Safari 7.0 e nível de patch superior ■ Firefox 30 e release superior[2)]	■ Firefox 30 e release superior[2)]

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Client Applications[1]	■ Microsoft Excel 2010-2013 de 32 e 64 bits, todas as edições ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 32 e 64 bits, todas as edições ■ Microsoft Project 2010 SP2 de 2013 e SP1 de 2013 de 32 e 64 bits, todas as edições[8] ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 atualização 45 ou nível de atualização superior[4] ■ Adobe Flash Player 11.9 ou superior[5] ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou superior[6] ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2013 Designer Client SP5[7] ■ Jaspersoft Studio 5.6.1 Designer client[7]	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 ou superior[5] ■ Mac OS Preview PDF Viewer[6] ■ *Não há suporte para o Microsoft Project* ■ *Não há suporte para o Open Workbench* ■ *Não há suporte para o Crystal Reports Designer*	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou superior[6] ■ Adobe Flash Player 11 ou superior[5] ■ *Não há suporte para a exportação do Excel* ■ *Não há suporte para o Microsoft Project* ■ *Não há suporte para o Open Workbench* ■ *Não há suporte para o Crystal Reports Designer*
SOAP de terceiros Kits de ferramentas de integração	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Observações:

- [1]Não há suporte para o uso simultâneo de várias versões de software de terceiros, uma vez que isso pode provocar problemas de falta de sincronia e de compatibilidade. A CA Technologies oferece suporte apenas a versões de software de terceiros que são suportadas pelo fornecedor.
- [2]Novas releases do Firefox e do Chrome podem ser suportadas com o teste mínimo após serem lançadas. O Google Chrome versões 29 e 30 tem problemas conhecidos com o CA Clarity PPM e é recomendável usar a versão 32 ou superior.
- [3]O suporte para o IE 8.0 e níveis de patch superior será descartado no lançamento após o CA Clarity PPM r14.2.
- [4]Para o Open Workbench, é necessária a interface do Microsoft Project do CA Clarity PPM e Cliente XOG.
- [5]Para exibição de painéis Xcelsius.

- [6)]Para ler os guias de instalação do CA Clarity PPM, manuais técnicos, guias do usuário e relatórios offline.
- [7)]Necessário apenas para desenvolvimento de relatórios personalizados.
- [8)]O Microsoft Project 2013 Service Pack 1 só será suportado para o novo driver do Microsoft Project do CA Clarity PPM.

Clarity Mobile Time Manager

A tabela a seguir apresenta as plataformas de sistemas operacionais móveis que são suportadas para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Sistema operacional móvel	■ Apple iOS 7.0 ou superior	■ Google Android OS 4.0 ou superior

Produtos incluídos com o CA Clarity PPM

A tabela a seguir inclui softwares de terceiros licenciados e fornecidos com o CA Clarity PPM. Todos os softwares a seguir estão incluídos na mídia de instalação do CA Clarity PPM.

Componente	Observações
Java Runtime	Os instaladores de JDK para todos os sistemas operacionais com suporte.
Servidor de aplicativos	Apache Tomcat para todos os sistemas operacionais com suporte.
Servidor de relatórios	Servidor de relatórios Jasper 5.6.1

Observações:

- IBM WebSphere não está incluído no CA Clarity PPM. Para usar este servidor via Tomcat, é necessário adquirir a licença independente do CA Clarity PPM.

Histórico de alterações

Alterações no CA Clarity PPM Release 14.2.00

Componente	Descrição
Server Java Runtime	■ Suporte atualizado para Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 67 (64 bits).
Servidor de aplicativos	■ Suporte atualizado para o Apache Tomcat 7.0.55.
Servidor de relatórios	■ Suporte adicionado para o Jaspersoft 5.6.1. ■ Não há suporte para o CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7) para novos clientes.
Aplicativos cliente	■ Suporte adicionado para o Microsoft Project 2013 SP1 apenas para o novo driver do Microsoft Project.

Alterações no CA Clarity PPM Release 14.1.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	■ Suporte adicionado para Windows Server 2012 de 64 bits (padrão). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5.10 de 64 bits (oferece suporte às releases 5.5 a 5.10). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 6.4 (oferece suporte às releases 6.0 a 6.4). ■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 de 64 bits. ■ Suporte adicionado para Windows 8.1. ■ Removido o suporte para Actuate. ■ Removido o suporte para HP e UX. ■ Atualizado o suporte a Mac OS X; Release 10.9.1.
Server Java Runtime	■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 55 (64 bits). ■ Removido o suporte para o HP JDK 7 (64 bits): 7.0.01 ou nível de patch superior.
Produtos incluídos	■ Adicionado Crystal Reports Designer 2008 com Service Pack 5. ■ Atualizado Xcelsius 2008, SP6, Fix Pack 3.
Sistemas operacionais móveis[1)]	■ Encerramento de suporte para o Apple iOS 6.

Componente	Descrição
Servidor do banco de dados	■ Removido o suporte para o Oracle 11.2.0.2 Standard e Enterprise Editions. ■ Encerramento de suporte para Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition, versão 11.2.0.4x ou nível de patch superior. ■ Encerramento do suporte para o MS SQL Server 2008.
Servidor de aplicativos	■ Encerramento do suporte para o Apache Tomcat 7.0.50. ■ Encerramento do suporte para o Oracle Weblogic Server 12.1.1.
Servidor de relatórios	■ Atualizado o suporte para o CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7).
Navegador do cliente	■ Suporte atualizado para novas releases dos navegadores Firefox, Chrome e Safari.
Aplicativos cliente	■ Removido o suporte para o Microsoft Excel 2007 e o Microsoft PowerPoint 2007.
Servidores integrados	■ Suporte adicionado para o CA SiteMinder 12.5 cr01.

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	■ Suporte adicionado para Windows Server 2008 SP2 de 64 bits (Standard, Enterprise). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5.95 64 bits (oferece suporte a releases 5.5 a 5.9). ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 6.4, ou seja, oferece suporte às releases 6.0 a 6.4. ■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 de 64 bits. ■ Suporte adicionado para o Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64 bits (oferece suporte a releases 6.2 e 6.4). ■ Suporte adicionado para o AIX 6.1; TL82. ■ Suporte adicionado para o AIX 7.1; TL20. ■ Suporte adicionado para Mac OS X; Release 10.8.4.
Server Java Runtime	■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 25 (64 bits). ■ Atualizada a versão do IBM Java para 7.0.0.100 (SR5).
Sistemas operacionais móveis[1)]	■ Suporte adicionado para Apple iOS 6.1.4 e iOS 7. ■ Suporte adicionado para Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean).
Servidor do banco de dados	■ Sem alterações.

Componente	Descrição
Servidor de aplicativos	■ Removido o suporte para o Apache Tomcat 7.0.33. ■ Removido o suporte para o Apache Tomcat 7.0.40. ■ Suporte adicionado para o IBM WebSphere Application Server v8.5.5.
Servidor de relatórios	■ Suporte encerrado para o CA Business Intelligence r3.3. ■ Suporte adicionado para o CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).
Navegador do cliente	■ Suporte adicionado para Firefox 19.0.2 22 para Microsoft Windows. ■ Suporte adicionado para Google Chrome 31.x.x.x para Microsoft Windows. Também foi adicionada uma nota de rodapé sobre problemas conhecidos com as versões 29, 30 e 31. ■ Suporte adicionado para o Safari 6.0.52 para Apple Mac OS. ■ Suporte adicionado para o Adobe Flash Player versão 11.
Aplicativos cliente	■ Removido o suporte para o Microsoft Project 2007. ■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1.1. ■ Removido o suporte para o CA Open Workbench 2.1.
Banco de dados	■ Sem alterações.
Servidores integrados	■ Suporte adicionado para o SharePoint Server 2013. ■ Adicionado o Sharepoint Connector 2.0.3. ■ Adicionada a nota de rodapé *O CA SiteMinder 12.0 SP3 é certificado. Além disso, o SiteMinder 12.51 CR1 também é suportado.*

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows XP, SP3. ■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows XP, SP2. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 8, 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Vista, todas as edições. ■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows Server 2008 (não R2). ■ Suporte adicionado para o Mac OS X 10.8.2. ■ Interrompido o suporte para o Mac OS X 10.4. ■ Suporte adicionado para o Oracle Enterprise Linux 6u2.
Server Java Runtime	■ Suporte adicionado para o Java JDK 1.7, atualização 21 e superior.

Componente	Descrição
Sistemas operacionais móveis[1)]	■ Suporte adicionado para o Apple iOS 6.0 e superior. ■ Suporte adicionado para o Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e superior.
Servidor do banco de dados	■ Suporte adicionado para o Oracle 11.2.0.3 Standard e Enterprise Editions. ■ Suporte adicionado para o Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Servidor de aplicativos	■ Suporte adicionado para o Tomcat 7.0.33 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o Tomcat 7.0.26 ou nível de patch superior (64 bits).
Servidor de relatórios	■ Sem alterações.
Navegador do cliente	**Observação:** a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados. ■ Suporte adicionado para o Firefox 19.0.2. ■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 17.0.4. ■ Interrompido o suporte para o Firefox ESR 10.0.5. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 somente). ■ Suporte adicionado para o Chrome 25.0.1364.172m. ■ Suporte adicionado para o Apple Safari 6.0.2 (no Mac OS X 10.8.2 ou mais recente).
Aplicativos cliente	■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6. ■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Project 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Excel 2010-2013 de 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1. ■ Interrompido o suporte para o CA Open Workbench 2.0.
Banco de dados	■ Suporte do Clarified sobre a execução dos bancos de dados em sistemas operacionais com software virtualizado. ■ Encerramento de suporte para Oracle 10.2.0.5.
Servidores integrados	■ Suporte adicionado para o Sharepoint Connector 2.0.2.

Observações:

- [1)]Esse suporte é somente para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais	■ Suporte adicionado para o OEL Server 6u2. ■ Suporte adicionado para Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits), Standard Edition ou Enterprise Edition. ■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows Server 2003 de 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition até o Service Pack 2. ■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) para chipsets x86. ■ Encerramento de suporte para SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bits) para chipsets x86: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Windows Server 2008 SP2. ■ Suporte adicionado para AIX 7.1: qualquer release de manutenção. ■ Encerramento de suporte para AIX 5.3: qualquer release de manutenção. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows Vista Service Pack 2, todas as edições. ■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Vista, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 7, 32 bits e 64 bits, todas as edições.
Server Java Runtime	■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Suporte adicionado para HP JDK v7: 7.0.01 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Encerramento de suporte para HP JDK 6: 6.0.05 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Suporte adicionado para o IBM Java 7.0.0 de 64 bits: SR10 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Encerramento de suporte para IBM Java 6 de 64 bits: SR6 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Encerramento de suporte para Sun J2SDK 1.6.0: versão 1.6.0_20 ou nível de patch superior (64 bits).

Componente	Descrição
Servidor de aplicativos	■ Suporte adicionado para o Tomcat 7.0.26 ou nível de patch superior (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o Tomcat 6.0.35. ■ Suporte adicionado para o Oracle Weblogic Server 12.1.1: qualquer pacote de serviços (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o Oracle WebLogic Server 10.3: qualquer pacote de serviços (64 bits). ■ Suporte adicionado para o IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Interrompido o suporte para o IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bits).
Servidor de relatórios	■ Suporte adicionado para CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Encerramento de suporte para CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Navegador do cliente	**Observação:** a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados. ■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 10.0.5 e nível de release superior. ■ Suporte adicionado para Firefox 13.0 e nível de release superior. ■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5. ■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0. ■ Suporte adicionado para o Chrome 18.0.1.25.152m e nível de release superior.
Aplicativos cliente	■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Suporte adicionado para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Encerramento de suporte para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Banco de dados	■ Suporte do Clarified sobre a execução dos bancos de dados em sistemas operacionais com software virtualizado. ■ Encerramento de suporte para Oracle 10.2.0.5.

Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrição
Navegador do cliente	■ Suporte adicionado para Firefox 10.0. ■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0. ■ Suporte adicionado para Firefox 3.6. ■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5.

Componente	Descrição
Servidor de aplicativos	■ Suporte adicionado para Tomcat 6.0.35. ■ Encerramento de suporte para Tomcat 6.0.26.

Alterações no CA Clarity PPM Versão 13.0.00

Componente	Descrição
Sistema operacional de servidor	■ A CA Technologies oferece suporte apenas à atualização de clientes com instalações pré-existentes no Solaris e no HP-UX. ■ Suporte adicionado para SUSE Enterprise Linux 11. ■ Suporte adicionado para RHEL 6.0. ■ Os sistemas operacionais de 32 bits foram removidos.
DB do servidor	■ Microsoft SQL Server 2008 R2 adicionado ■ Suporte removido para o Microsoft SQL Server 2005.
Server Java Runtime	■ Suporte para 32 bits removido.
Servidor de aplicativos	■ Suporte para 32 bits removido.
Servidor de relatórios	■ Suporte adicionado para o CA Business Intelligence Release 3.2. ■ Suporte para Actuate removido. ■ Encerramento de suporte para CA Business Intelligence Release 3.0.
Navegador do cliente	■ Suporte adicionado para Firefox 8.0. ■ Suporte adicionado para Safari 5.1.1. ■ Suporte adicionado para IE 9.0. ■ Suporte para IE6 e IE7 removido.
Aplicativos cliente	■ Suporte para Microsoft Project 2000, 2002 e 2003 removido. ■ Suporte definido para o Crystal Reports Designer 2008 como SP3 ou superior (em vez de qualquer service pack).
SharePoint Server	■ Suporte adicionado para SharePoint Server 2010. ■ Suporte para SharePoint Server 2007 removido.

Restrições do modo operacional FIPS

Nem todas as plataformas do CA Clarity PPM oferecem suporte ao BSAFE Crypto-J para certificação FIPS 140-2. A tabela a seguir exibe as plataformas e sistemas operacionais compatíveis que a RSA documenta. Embora outras plataformas talvez funcionem corretamente, a CA não pode verificar o suporte a Crypto-J em qualquer outra plataforma além das listadas aqui.

Plataforma	Sistema operacional	Número de bits	Release
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1.7 atualização 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 atualização 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Observações:

- o arquivo 'java.security' em <JAVA_HOME>/jre/lib/security' lista todos os provedores de segurança e a respectiva ordem de preferência. O CA Clarity PPM coloca automaticamente o provedor Crypto-J acima do provedor SunJCE na lista de provedores. Para usar o provedor Crypto-J com o CA Clarity PPM, defina explicitamente a entrada do provedor de segurança na primeira posição do índice: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Os números no índice para as outras posições devem ser ajustados de maneira apropriada. Verifique se o provedor de segurança Sun SunJCE é o primeiro.
- Se estiver usando o provedor IBM FIPS no AIX, não será necessário fazer as alterações descritas no marcador anterior. O AIX usa o provedor IBM FIPS para o modo FIPS.

Restrições de compatibilidade com a rede IPv6

O CA Clarity PPM é certificado para funcionar em um ambiente de rede IPv6 com restrições. É provável que outras configurações do CA Clarity PPM que usam o IPv6 funcionem, mas elas não foram certificadas. Para ambientes IPv6/IPv4 mistos, supõe-se que a instância do servidor use duas placas de interface de rede, uma configurada para IPv6 e outra para IPv4.

Instalações do Clarity em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
1	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Com suporte no modo IPv6 misto e no modo puro.
2	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Com suporte no modo IPv6 puro e no modo misto.

Servidor de correio em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Servidor de correio	Status
3	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK[1)] 10.3.1	Certificado em IPv6 puro e em modo misto.

Business Objects testando o CABI 3.3 SP2 em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	**BO**	Status
4	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Certificado em modo misto IPv6 e com suporte em modo puro.
5	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Certificado em IPv6 puro e em modo misto.

Atualização de v12.1.1 para v13.3 em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
6	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Com suporte no modo misto.
7	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Com suporte no modo misto.

Instalação em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
8	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Com suporte no modo IPv6 puro e no modo misto.

Servidor de correio em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Servidor de correio	Status
9	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1[1)]	Suportado em modo misto.

Observação: [1)]O MIRAK é um servidor de correio de código aberto para fins de teste.

Business Objects testando CA BI 3.3 SP2 em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	BO	Status
10	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	CABI 3.3 SP2	Com suporte no modo misto.

Atualização da v12.1.1 para a v13.3 em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
11	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Com suporte no modo misto.

CA Business Intelligence Release 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) Configurações com suporte

As seguintes configurações do Business Objects têm suporte no CA Clarity PPM. Informações adicionais, como os requisitos mínimos de hardware do CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 SP 2, podem ser encontradas na documentação do CABI. Para obter informações sobre suporte à virtualização, consulte o seguinte documento da SAP: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Os servidores de aplicativos listados na tabela a seguir indicam as releases mínimas testadas para o CABI 3.3 (BOXI Release 3.1 SP7) na integração com o CA Clarity PPM. Releases subsequentes (indicadas pelo último número no nome) são suportadas, mas não foram necessariamente testadas na integração com o CA Clarity PPM. O mesmo se aplica aos JDKs do servidor de aplicativos.

Observação: se houver edições de rede de qualquer servidor de aplicativos listadas na tabela a seguir, essas edições não serão suportadas. A não ser quando especificado de outra forma, apenas as versões de 32 bits dos servidores de aplicativos (com o JDK subjacente) podem ser usadas.

A execução do CABI Release 3.3 SP2 não foi testada em um sistema do CA Clarity PPM usando um sistema operacional UNIX ou Linux e configurado com o SQL Server. Nesses casos, a CA recomenda a execução do CABI release 3.3 SP2 em um servidor Windows separado.

Sistema operacional	Versão do servidor	Servidor do aplicativo CABI 3.3/JDK	CMS e banco de dados de auditoria Provedor/Conector de dados
Microsoft Windows	■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2008 SP2 Standard ou Enterprise Edition (32 e 64 bits) 1), 2) ■ Windows Server 2008 R2 de 64 bits 1), 2)	■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.7.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 para o SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bits)3) ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits)4) ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits)	■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido); JDK 1.7.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
Solaris	■ Solaris 10 (SPARC de 64 bits)5)	■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.7.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
AIX	■ AIX 6.1 (64 bits) 6) ■ AIX 7.1 (64 bits) 7)	■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.7.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)
HP-UX	Não suportado.		

Observações:

- [1]Observação: o Business Objects oferece suporte e recomenda a instalação de todos os patches críticos da Microsoft para os sistemas operacionais listados.
- [2]Se utilizar o QaaWs (Query as a WebService), o .NET Framework 2.0 é necessário.
- [3]Nível mínimo de patches para o Red Hat Enterprise Server 5: necessário mínimo de instalação do sistema operacional mais RHBA-2007:0619-3
- [4]Requisitos mínimos de patches para RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (biblioteca padrão de compatibilidade do C++ de GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (Recomendações do RedHat: RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- [5]Requisitos mínimos de patches para o Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; utilitários SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4; SUNWxwfnt; SUNWxwplt; SUNWlibC; SUNWeu8os – inglês dos EUA/UTF-8 L10N para arquivos de usuários do ambiente do SO; SUNWeuluf – UTF-8 L10N para arquivos de usuários no ambiente do idioma; SUNWuiu8 – módulos do Iconv para localidade UTF-8; SUNWulcf – arquivos comuns do ambiente de localidade UTF-8; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- [6]Requisitos mínimos de patches para AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment Components para AIX => xlC.aix61.rte:10.1.0.0.
- [7]Requisitos mínimos de patches para AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components para AIX => xlC.aix61.rte:11.1.0.1.

Configurações suportadas do Jaspersoft 5.6.1

A integração do CA Clarity PPM com o Jaspersoft oferece suporte somente às configurações mencionadas na tabela a seguir e não oferece suporte a nenhuma outra configuração suportada pelo Jaspersoft.

A tabela a seguir mostra as configurações suportadas do Jaspersoft 5.6.1.

Sistema operacional	Versão do servidor	JDK/servidor do aplicativo	Banco de dados
Microsoft Windows	■ Windows Server 2008 R2; (64 bits) ■ Windows Server 2012 R2	■ Tomcat 7.0.55; JDK 1.7.0_67	■ Microsoft SQL Server 2012 ■ Oracle 11.2.0.3 e acima

Sistema operacional	Versão do servidor	JDK/servidor do aplicativo	Banco de dados
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5.5 e acima (64 bits) ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização mais recente ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 4 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de service pack mais recente ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 Service Pack 3 de 64 bits para chipsets x86; qualquer release de service pack mais recente	■ Tomcat 7.0.55; JDK 1.7.0_67	■ Oracle 11.2.0.3 e acima

Apêndice B: Recursos de acessibilidade

A CA Technologies está comprometida em garantir que todos os clientes possam usar com êxito seus produtos e a documentação de suporte para realizar tarefas de negócios. Ativa o modo de acessibilidade para otimizar o contraste na interface de usuário e fornece um leitor de telas para os usuários que precisarem de assistência.

Os recursos de acessibilidade do CA Clarity PPM são melhores quando usados com o navegador Mozilla Firefox 13 e o leitor de telas JAWS (Job Access With Speech).

O CA Clarity PPM herda aprimoramentos de acessibilidade em ambientes com base em Windows e Macintosh nas seguintes áreas:

- Exibição
- Som
- Teclado
- Mouse

Observação: as informações nos tópicos a seguir se aplicam a aplicativos do Windows e do Macintosh. Aplicativos Java são executados em muitos sistemas operacionais host, sendo que alguns já possuem tecnologias assistenciais disponíveis para eles. Para que essas tecnologias assistenciais existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é preciso uma ponte entre elas em seus ambientes nativos e o suporte à acessibilidade Java, disponível na Java VM (Máquina Virtual Java). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra nos sistemas operacionais nativos, por isso o funcionamento será ligeiramente diferente em cada plataforma. A Oracle está desenvolvendo as extremidades JPL e Win32 dessa ponte.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Mouse

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e fácil de usar:

Velocidade de clique

Permite escolher a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

Bloqueio de clique

Permite destacar ou arrastar itens sem ter de manter o botão do mouse pressionado.

Reverter a ação

Permite reverter as funções controladas pelas teclas esquerda e direita do mouse.

Taxa de intermitência

Permite escolher a velocidade com que o cursor pisca ou se ele deve piscar.

Opções do ponteiro

Permitem que você:

- Oculte o ponteiro enquanto digita
- Mostre o local do ponteiro
- Defina a velocidade com que o ponteiro se move na tela
- Escolha o tamanho e cor do cursor para melhor visibilidade
- Mova o ponteiro para um local padrão em uma caixa de diálogo

Teclado

É possível fazer os seguintes ajustes no teclado:

Taxa de repetição

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

Tons

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

Teclas de aderência

Permite que os usuários que digitam com uma mão ou um dedo escolham layouts alternativos de teclado.

Som

Use som como alternativa visual ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou de distinguir, ajustando as seguintes opções:

Volume

Permite aumentar ou baixar o som do computador.

Conversão de texto em fala

Permite ouvir opções de comando e texto lidos em voz alta.

Avisos

Permite exibir avisos visuais.

Avisos

Oferece dicas visuais ou sonoras quando os recursos de acessibilidade são ativados ou desativados.

Esquemas

Permite associar sons do computador com eventos específicos do sistema.

Legendas

Permite exibir legendas para fala e sons.

Configurar acessibilidade para um usuário

Use estas etapas para configurar a acessibilidade para um usuário.

Siga estas etapas:

1. Abra Administração e, em Organização e acesso, clique em recursos.
2. Clique no nome do recurso.

   A página Propriedades é exibida.
3. Marque as caixas de seleção de acessibilidade apropriadas:

   IU otimizado do leitor de telas

   Determina se a interface do usuário está otimizada para que um leitor de tela possa reconhecer os recursos. Marque essa caixa de seleção para usuários portadores de deficiências visuais que estejam usando um leitor de telas.

   Padrão: desmarcado

   Modo de cor de contraste alto

   Determina se um tema específico da IU é usado para auxiliar usuários daltônicos. Se selecionado, o usuário vê o tema de IU de contraste alto.

   Padrão: desmarcado
4. Salve as alterações.
5. (Opcional) Se você tiver selecionado a IU otimizada do leitor de telas, verifique se o software do leitor de telas está em execução no computador do usuário.
6. Se o usuário estiver conectado ao CA Clarity PPM, instrua-o a efetuar logoff e logon novamente.

Atalhos de teclado

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para recursos básicos disponíveis em todas as páginas do CA Clarity PPM.

Funcionalidade	**Combinação de teclas**
Menu Início	Ctrl+Alt+h
Menu Administração	Ctrl+Alt+a
Menu Favoritos	Ctrl+Alt+f
Voltar	Ctrl+Alt+b ou Alt+Seta para a esquerda
Página inicial	Ctrl+Alt+Home

Funcionalidade	Combinação de teclas
Atualizar	Ctrl+Alt+F5
Pesquisar	Ctrl+Alt+s
Histórico	Ctrl+Alt+v
Ajuda	F1

Atalhos de teclado do CA Clarity (ações)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para ações nas páginas do CA Clarity PPM.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Ativar um editor de campo (por exemplo, um seletor de data)	Enter	Alt+Enter
Fechar um pop-up	Esc	Shift+Esc
Abrir o menu de uma guia	Enter	Alt+Enter
Mover para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo no menu	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo	Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo
Selecionar um item de menu realçado.	Enter	Alt+Enter
Abrir um link em uma página de lista	Ctrl+Enter	
Marcar ou desmarcar uma caixa de seleção **Observação**: o foco deve estar na caixa de seleção.	Barra de espaço	
Expandir uma lista hierárquica **Observação**: o foco deve estar no sinal + na lista hierárquica.	Barra de espaço	

Atalhos de teclado do CA Clarity (listas)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para listas.

Ação	Modo	Combinação de teclas
Alternar entre o modo de edição e o modo de exibição em uma lista	Exibição, Edição	Enter

Ação	Modo	Combinação de teclas
Mover de uma célula para outra em uma lista (grade)	Exibição	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo
Mover para áreas diferentes em uma lista: ícones de portlet, cabeçalhos de coluna, corpo da lista, botões	Exibição	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Alternar para o modo de exibição	Editar	Esc ou Enter
Mover para a esquerda ou para a direita em uma célula	Editar	Seta para a esquerda Seta para a direita
Mover de uma célula editável para a outra	Editar	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Mover para o final de uma linha **Observação**: caso a ação seja em uma linha TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.	Editar	Ctrl+seta para a direita
Mover para o início de uma linha	Editar	Ctrl+seta para a esquerda
Página para cima ou para baixo	Exibição, Edição	Ctrl+Alt+seta para cima Ctrl+Alt+seta para baixo
Mover para a parte superior ou inferior de uma lista **Observação**: caso a ação seja em uma célula TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.	Exibição, Edição	Ctrl+seta para cima Ctrl+seta para baixo
Abrir uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Mover pelos itens de seleção em uma lista suspensa	Editar	Seta para cima Seta para baixo
Selecionar um valor realçado em uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Realçar uma data em um seletor de data	Editar	Seta para baixo
Adicionar uma nova linha em uma longa área de texto	Editar	Ctrl+Enter

Atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo em uma lista.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Selecionar uma linha TSV	Shift+Ctrl+seta para a direita	
Selecionar uma coluna TSV	Shift+Ctrl+seta para baixo	
Selecionar uma única célula para a esquerda ou para direita da célula atual	Shift+seta para a direita Shift+seta para a esquerda	
Selecionar uma única linha acima ou abaixo da célula atual	Shift+seta para cima Shift+seta para baixo	
Copiar uma célula TSV	Ctrl+c	
Colar uma célula TSV	Ctrl+v	
Recortar uma célula TSV	Ctrl+x	
Desfazer uma operação de recortar, copiar ou colar	Ctrl+z	
Copiar do Excel para uma célula TSV	Ctrl+c e Ctrl+v	

Exibição

Para aumentar a visibilidade da tela do computador, é possível ajustar as seguintes opções:

Estilo de fonte, cor e tamanho dos itens

Permite escolher a cor da fonte, o tamanho e outras combinações visuais.

Resolução da tela

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

Largura e taxa de intermitência do cursor

Permite que você facilite a localização do cursor ou minimize sua intermitência.

Tamanho do ícone

Permite deixar os ícones maiores para melhorar a visibilidade ou menores para aumentar o espaço de tela.

Esquemas de contraste alto

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

Apêndice C: Marcas registradas de terceiros

As informações sobre licenças de utilitários e software de terceiros que o CA Clarity PPM utiliza está disponível clicando no link Exibir TXT na biblioteca.